



FUNCIÓN DEL GCIO

Modelo Para La Implementación Y El Mantenimiento De La Función Del Director De Tecnologías Y Sistemas De Información Del Sector Público En Colombia

INFORMACIÓN GENERAL

Experiencia: Función del GCIO

País participante: Colombia

Institución coordinadora: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC

Otras instituciones involucradas: Departamento Administrativo de la Función Pública, Universidad Nacional de Colombia sede Bogotá y Universidad de las Naciones Unidas.

Duración de la experiencia: Desde Octubre 2013 a la fecha

Página web: <http://www.MINTIC.gov.co/gestioni/615/w3-propertyvalue-6205.html>

Área: TICs y atracción de inversión

INFORMACIÓN DETALLADA

1) Descripción de la experiencia

El objetivo principal de este proyecto fue el desarrollo de un modelo institucional para la implementación y mantenimiento de la función del Director de Tecnologías y Sistemas de Información a través de dos elementos: i) la formulación del marco institucional y jurídico para el reconocimiento de dicha función en todas las entidades gubernamentales sin importar su nivel o sector; y ii) el diseño de un modelo de formación en temas de Dirección de Tecnologías y Sistemas de Información.

Por medio de este proyecto se impulsa el proceso de transformación de las entidades públicas soportado en la función de Director de Tecnologías y Sistemas de Información, la cual permitirá la generación de valor público a través del aprovechamiento estratégico de las TIC.

2) Beneficiarios

Entidades públicas del orden nacional y territorial.

3) Implementación

La institución coordinadora de este proyecto es el MINTIC, encargado de gestionar las actividades de asesoría adelantadas por la Universidad de Naciones Unidas y la Universidad Nacional de Colombia, promoviendo la participación de los líderes de tecnología del país en procura de una construcción conjunta del modelo. Así mismo el MINTIC es el responsable de gestionar el marco regulatorio, las bases legales y reglamentarias que permitan el establecimiento y el mantenimiento de la función en Colombia, en



línea con la arquitectura organizacional del modelo.

Por otro lado, teniendo en cuenta la transformación cultural que implica para las entidades del estado contar con nuevas funciones de tipo estratégico asociadas al Director de Tecnologías y Sistemas de Información, se hace necesario adelantar programas de formación académica que permitan desarrollar las competencias necesarias para un líder en las Tecnologías de la Información. Así mismo se requieren programas de sensibilización en las entidades, con foco en la alta dirección para sensibilizar y empoderar este nuevo rol.

4) Logros y resultados

En la fase de diagnóstico se estableció la situación actual del entorno nacional como internacional, haciendo énfasis en evaluar el nivel de preparación de entidades colombianas para implementar la función de Tecnologías y Sistemas de Información. En esta fase se llevaron a cabo las siguientes actividades: la identificación de actores, encuestas, análisis comparativo de experiencias internacionales de la implementación de la figura del CIO (Chief Information Officer) para lo cual la Universidad de Naciones Unidas fue un actor indispensable por su amplio conocimiento del tema a nivel global.

En la fase de diseño se estableció la arquitectura de la función del Director de Tecnología y Sistemas de Información, conformada por cuatro elementos: Plataforma estratégica, marco organizacional, mecanismos de articulación, marco regulatorio.



En la fase de diseño de la estrategia para la generación de capacidades institucionales en la formación de líderes tic para el sector público en Colombia, se diseñó, estructuró y ejecutó una secuencia de dos diplomados en apoyo a la estrategia de Gobierno Electrónico en las ciudades de Bogotá, Manizales y Medellín y dos más en apoyo a la implementación y mantenimiento de la función del GCIO en Colombia con dos cohortes en la ciudad de Bogotá. Los diplomados contaron con la asistencia, participación y aprobación de 91 servidores públicos del orden nacional y territorial, involucrados con la estrategia de Gobierno Electrónico en el primer caso y, en el segundo caso, de 51 (distribuidos en 23 para la primera cohorte y 28 para la segunda cohorte) responsables directos de la toma de decisiones sobre TI de las diferentes entidades del Estado colombiano.



Finalmente, más allá del alcance de la estrategia de generación de capacidades institucionales para la formación de líderes TIC, se requerirá el diseño y la aplicación permanente de un instrumento de monitoreo del avance de la función del GCIO y del rol de las TIC en la transformación de la gestión pública. Este instrumento se podría materializar en un “índice de creación de valor público por medio de las TIC” y su producción, difusión y vinculación con procesos de investigación sería una responsabilidad del CGE. La

medición regularizada del índice, aplicado a las diversas entidades públicas, sería utilizada como una señal, como una medición de impacto y como un reconocimiento simbólico por medio de un ranking de exposición pública.

5) Oferta de cooperación con la región para el intercambio de experiencias

A partir de noviembre de 2015:

Compartir Información por correo electrónico

Teleconferencias

Videoconferencias

Talleres

Mentorías

Giras técnicas y visitas de expertos

6) Persona responsable:

Jorge Fernando Bejarano Lobo

Director de Estándares y Arquitectura de TI

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

jbejarano@MINTIC.gov.co

7) Mayor información:

Gloria Edith Martinez

Asesora viceministerio TI
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
gemartinez@MINTIC.gov.co

Diana Marcela Pinzón Chaves
Profesional Especializado
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
dpinzon@MINTIC.gov.co

La recolección de experiencias exitosas de proyectos implementados por socios regionales de los países de las Américas es una de las tareas más importantes de la Red interamericana de Competitividad (RIAC). Más de 200 experiencias se encuentran disponibles en los Informes Señales de Competitividad de las Américas 2012-2015: www.riacreport.org.

La Organización de los Estados Americanos (OEA) sirve como la Secretaría Técnica de la RIAC para facilitar el intercambio de conocimientos entre los países e instituciones multilaterales y académicas que apoyan los trabajos de la Red. Las experiencias y contribuciones intelectuales presentadas por los miembros de la RIAC para el Informe Señales de Competitividad de las Américas 2015 son valiosos insumos para las Reuniones Anuales de la RIAC y los paneles del IX Foro de Competitividad de las Américas (FCA), 16 al 18 de noviembre de 2015, Ciudad de Guatemala.

Para más información sobre la RIAC y el Informe Señales 2015, síganos en Twitter [@riacnet.org](https://twitter.com/riacnet.org) #RIACreport.