



EXPERIENCIACOLOMBIA

**AMCHAM** BARRANQUILLA  
CÁMARA DE COMERCIO COLOMBO AMERICANA

**TÍTULO DE LA EXPERIENCIA:**  
**Dominando el buen gobierno, la ética y la sostenibilidad  
para los sectores privado y público**

**País:** Colombia

**Institución:** AmCham Barranquilla

**Tipo de institución:** Privada

**Otras instituciones involucradas:** Administración Internacional de Comercio, Alcaldía Distrital de Barranquilla

**Página Web:** [www.amchambaq.com](http://www.amchambaq.com)

**Principio relacionado:** 3- marco institucional y regulatorio simple, estable y eficiente

**Contexto**

Teniendo en cuenta la necesidad de las organizaciones de adoptar mecanismos que les faciliten el acceso a las oportunidades que ofrecen los acuerdos comerciales internacionales, AmCham Barranquilla, apoyado por la unidad de Administración del Comercio Internacional (ITA) del Departamento de Comercio de los Estados Unidos de América, desarrollaron este proyecto con el fin de incrementar la competitividad de las empresas regionales en el mercado internacional, basado en el Buen Gobierno, Ética y Sostenibilidad.

El proceso comenzó con las sesiones de *Train the Trainer Workshop* en Panamá el 7 de Junio del 2009. Seguidamente se desarrolló el programa para el sector privado bajo el esquema de talleres para promover la Ética Comercial. Esto evolucionó hasta convertirse en un Programa Certificado, en el cual participaron 35 ejecutivos de diferentes empresas de la región, teniendo como invitados unos participantes de la Administración Distrital.

Debido al impacto generado, y el compromiso de la Administración Distrital de avanzar en estos temas, se diseñó el programa para el sector público, con el fin de incorporar estos conceptos a la gestión de los entes oficiales. Esto ha sido posible gracias al establecimiento de una alianza público – privada, cuyas prioridades son el desarrollo económico sostenible y responsable como eje fundamental de la ética

empresarial.

Ahora se desarrolla el establecimiento de un Pacto Ético para la Región Caribe Colombiana.

### Objetivos

Impulsar al Distrito de Barranquilla y la Región Caribe Colombiana como punto estratégico para las inversiones americanas, para desarrollar nuevos negocios, crear empresas formalizadas y tener la oportunidad de promocionar la ciudad como la más competitiva.

- Suministrar a directivos de organizaciones públicas y privadas, conceptos, estrategias y políticas que contribuyan significativamente a una gobernabilidad corporativa exitosa.
- Identificar los componentes centrales de un proceso o plan de mejoramiento de gobierno corporativo basado en un código de Buen Gobierno.
- Capacitar a los participantes en el diseño y puesta en marcha de esquemas de dirección, organización y gestión, útiles para lograr efectividad en temas de Buen Gobierno, Ética y Sostenibilidad.
- Fomentar las Relaciones Públicas de la Alcaldía Distrital de Barranquilla con la Embajada y el gobierno de los Estados Unidos de América con el fin de promover la inversión extranjera y comercio con Barranquilla.
- Desarrollar un programa de facilitación de acceso a mercados, capacitando a empresarios en el contenido e implementación del TLC y asesoría para incrementar en potencial exportador del Distrito, del Departamento y de la Región Caribe Colombiana.

Establecimiento de un Pacto Ético para la Región Caribe Colombiana con el fin convertir a la región en un ente territorial más competitivo y dinámico, capaz de enfrentar los retos de la globalización de una manera ética y sostenible, construyendo una sociedad más segura, próspera y equitativa, de acuerdo a los Objetivos del Milenio de las Naciones Unidas.

### Relevancia

Gracias al establecimiento de esta alianza público – privada y a los esfuerzos de la Administración Distrital, aplicando los conceptos transmitidos bajo la Iniciativa del Buen Gobierno, Ética y Sostenibilidad, en los últimos años el Distrito de Barranquilla se ha destacado por su buena gestión pública, recibiendo el reconocimiento de diferentes entes y publicaciones de carácter internacional tales como, El Foro de Competitividad de las Américas, nombramiento de Barranquilla como una de las 10 ciudades de futuro de América Latina por la Revista FDi, grado A de pago de deuda otorgado por Fitch Ratings, entre otras.

Todo lo anterior se traduce en un mejor nivel de confianza a la inversión en la ciudad y al establecimiento de compañías nacionales e internacionales en el territorio de la ciudad y su área metropolitana.

### Implementación

- Se diseñó el programa del “Diplomado Gestión de Negocios, Buen Gobierno, Ética y Sostenibilidad” para el sector privado. Esta versión contó con el apoyo económico del ITA del Departamento de Comercio de los Estados Unidos.
- Se impartió capacitación del Programa Certificado a través de la figura del “Diplomado Gestión de Negocios, Buen Gobierno, Ética y Sostenibilidad”, programa que tiene una intensidad horaria entre 110 – 120 horas, impartido en 3 módulos por docentes de prestigiosas universidades nacionales y ejecutivos de empresas líderes en Colombia.
- Se desarrollaron actividades encaminadas a promover el crecimiento económico de Barranquilla y la Región Caribe, a través de la inversión y promoción de los negocios, ampliación y

mejoramiento de las relaciones comerciales y políticas con los Estados Unidos de América y demás países del hemisferio. Esto con fondos aportados por la Alcaldía Distrital a través de la Gerencia de Proyectos Especiales y AmCham Barranquilla.

- Se modificó el programa del “Diplomado Gestión de Negocios, Buen Gobierno, Ética y Sostenibilidad” para adaptarlo a sector público, y hasta la fecha se ha impartido en 2 ocasiones para los funcionarios de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.
- Se impartió capacitación, en forma de talleres de trabajo, a un grupo de entidades públicas y privadas, para el planteamiento del Pacto Ético para la Región Caribe Colombiana, impartido por la licenciada Graciela Garay, Promotora del Pacto Ético Comercial de Paraguay, con fondos aportados por el ITA del Departamento de Comercio de los Estados Unidos.

### Reparto de Tareas

El proyecto Gestión de Negocios, Buen Gobierno Ética y Sostenibilidad, así como todas sus actividades, fueron diseñados por AmCham Barranquilla bajo la iniciativa del Buen Gobierno del ITA del Departamento de Comercio de los Estados Unidos.

Las Actividades del Pacto Ético para la Región Caribe Colombiana han sido desarrolladas por el grupo de entidades promotoras, lideradas por AmCham Barranquilla, con el apoyo del ITA del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, siguiendo el ejemplo del Pacto Ético Comercial de Paraguay, así como otras iniciativas en este tema a nivel internacional.

### Logros y resultados

- Realización del Diplomado de Gestión de Negocios en Buen Gobierno, Ética y Sostenibilidad para el sector privado, con la participación de 40 ejecutivos y directivos de 30 empresas de la región caribe colombiana.
- Realización del Diplomado de Gestión de Negocios en Buen Gobierno, Ética y Sostenibilidad para el sector público, con aproximadamente 135 funcionarios de la Alcaldía Distrital de Barranquilla formados a la fecha.
- Participación del Alcalde Distrital de Barranquilla, Alejandro Char, en calidad de panelista y expositor en el Foro de Competitividad de las Américas presentando el caso de Barranquilla como modelo de gestión pública.
- Vinculación de 13 entidades públicas y privadas a la iniciativa del Pacto Ético para la Región Caribe Colombiana, entre las que se encuentran la Alcaldía Distrital de Barranquilla, Gobernación del Atlántico, AmCham Barranquilla y Cartagena; ANDI, DIAN, ANALDEX, ProBarranquilla, Comité Intergremial del Atlántico, Comité Empresarial del Oriente del Atlántico, Deloitte, BASC, Universidad Simón Bolívar y Nancy Murgas S.A.S.
- Durante 4 años consecutivos Barranquilla se posesionó como la ciudad más optimista de Colombia, siendo su entonces alcalde, Alejandro Char, el de mayor índice de aprobación en el país, ubicándose este por encima del 85%.
- Los ingresos totales del Distrito fueron en aumento de la siguiente manera (millones de pesos):
  - 2007 - \$660.503
  - 2008 - 844.481
  - 2009 - \$1.154.196
  - 2010 - \$1.312.380
  - Fuente: Secretaría de Hacienda Distrital
- El desempeño fiscal del Distrito de Barranquilla presentó una mejora significativa a nivel nacional, de la siguiente manera:
  - Año Puesto nacional
  - 2010 25

- 2009 53
- 2008 162
- 2007 286

#### Logros no planeados

La gran aceptación de la iniciativa por parte de los funcionarios públicos del Distrito, quienes en todo momento han mostrado un gran interés y compromiso con las actividades académicas, como las de la alianza en general.

Observar la transformación en la actitud de los mismos frente a sus cargos de servicio público, así como su relación con los funcionarios de otras dependencias y de los contribuyentes en general nos sorprende de manera muy grata y es muy satisfactorio saber de que hemos sido parte de ese cambio.

#### Experiencia y Resultados Sostenibles

Si, Con esto se demuestra la confianza depositada en AmCham y la iniciativa del Buen Gobierno, Ética y Sostenibilidad, como uno de los pilares para consolidar la continuidad de los avances obtenidos por la anterior administración, por lo menos hasta el año 2015.

El éxito de la alianza con la Administración Distrital ha llevado a que el programa haya sido incorporado entre las actividades del Plan de Desarrollo del Distrito, a través de la Gerencia de Proyectos Especiales, con quienes estamos trabajando en un plan de acción para los próximos tres años.

#### Capacidad de réplica y potencial para el intercambio

- El promedio de aceptación del Programa Académico de Buen Gobierno, Ética y Sostenibilidad para el Sector Público, eje fundamental de la iniciativa, se relaciona de la siguiente manera:
  - Con respecto a las sesiones de trabajo, los docentes y su relación con los participantes: 93%
  - Con respecto al contenido académico de las sesiones de trabajo: 98%
  - Hasta la fecha se han capacitado 137 funcionarios públicos de la Alcaldía Distrital de Barranquilla y entes anexos.
- Gracias a los resultados de la gestión pública y al apoyo recibido por parte del ITA del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, recibimos en la ciudad la visita del señor Michael Camuñez, Subsecretario de Comercio de los Estados Unidos para Acceso a Mercados y Cumplimiento y del señor Walter Bastian, Secretario Adjunto para el Hemisferio Occidental del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, entre otros.
- Promoción del Distrito de Barranquilla como territorio apto y confiable para recibir inversión extranjera, en diferentes Estados de los Estados Unidos de América.
- Por tercera vez consecutiva se ha firmado un acuerdo entre AmCham y la Alcaldía Distrital ratificando el convenio de nuestra Alianza público – privada.
- En la actualidad el modelo de la Alianza, está siendo replicado en Asunción, Paraguay.

Debido a que el diseño, tanto del programa académico como del modelo de la alianza público - privada, ha sido desarrollado en su totalidad por AmCham Barranquilla y su Dirección Ejecutiva, contando siempre con la retroalimentación del ITA del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, contamos con las capacidades humanas para compartir esta experiencia. Podemos aportar el tiempo y expertise con el fin de compartir como fue el desarrollo y evolución de la iniciativa y ofrecer asesoría sobre como establecerlas en otras localidades.

La modalidad que se recomienda para el intercambio son las videoconferencias.

### Buenas prácticas y aprendizajes concretos para compartir con otros Miembros de la RIAC

Aprovechar la experiencia de una entidad como AmCham y la retroalimentación del ITA, en la realización de actividades académicas y de capacitación, así como también la logística de realización de eventos y capacidad de networking, con el fin de integrar todas estas actividades en un proyecto tal como una alianza público – privada. Los resultados son altamente gratificantes, en relación al cambio que se aprecia en la actitud y mentalidad de los funcionarios públicos, lo cual se traduce en una mejor gestión. De igual manera la satisfacción de saber que lo aportado contribuye al desarrollo de la ciudad y la forma en que esta es percibida a nivel nacional e internacional.

### Experiencias y temas de interés para aprender de otros Miembros de la RIAC

Estamos seguros de que existen experiencias enriquecedoras provenientes de los países miembros de la RIAC y estamos ansiosos de conocer esas experiencias, especialmente en el campo del Buen Gobierno y la Ética, para poder analizarlas e incorporarlas, en lo que sea posible, a nuestra iniciativa, de manera que nuestro programa se fortalezca y garantizar no solo su expansión a otras regiones del país y de América, sino lograr que se convierta en excelente modelo a replicar.

Nos interesaría mucho poder realizar alianzas con entidades de negocios y educativas que avalen nuestro programa, y puedan vincularse a esta iniciativa del Buen Gobierno, Ética y Sostenibilidad en su proceso de expansión.

### Personas clave en el diseño, implementación y evaluación

LeAnn Clark, Analista de Comercio, Administración de Comercio Internacional del Departamento de Comercio de Estados Unidos

Victoria Ibáñez, Directora Ejecutiva, AmCham Barranquilla, [director@amchambaq.com](mailto:director@amchambaq.com)

Erica Smilovich, Coordinador Planeación y Estrategias, AmCham Barranquilla, [planeación@amchambaq.com](mailto:planeación@amchambaq.com)

Vilma Insignares, Profesional Especializado, Alcaldía Distrital de Barranquilla

### Autor/a de esta historia

Nombre y apellido: Victoria Ibáñez

Cargo e institución: Directora Ejecutiva, AmCham Barranquilla

País: Colombia

Correo electrónico: [director@amchambaq.com](mailto:director@amchambaq.com)