



EXPERIENCIA EL SALVADOR



TITULO DE LA EXPERIENCIA: MiEmpresa – Trámites y servicios en línea

País: El Salvador

Institución: Ministerio de Economía (MINEC)

Tipo de institución: Pública

Fecha: junio 2011 – octubre 2012

Otras instituciones involucradas: UNCTAD-aporte técnico, Luxemburgo – aporte financiero, Secretaría Técnica de la Presidencia (STP)– coordinador con MINEC, Centro Nacional de Registros, Ministerio de Hacienda, Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Ministerio de Trabajo, Comisión Nacional para la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE), Administradoras de Fondos de Pensiones, municipalidades, entre otras

Personas clave en el diseño, implementación y evaluación: Christel Schulz, Subdirectora de la Oficina Nacional de Inversiones de la Dirección de Comercio e Inversión del Ministerio de Economía, e-mail: cdearce@minec.gob.sv, Silvia de Machuca, Especialista, Secretaria Técnica de la Presidencia, e-mail: smachuca@presidencia.gob.sv

Página Web: www.Miempresa.gob.sv

Principio relacionado: 2 - instituciones efectivas responsables de promover la competitividad

Contexto

Por favor, explique cómo surgió esta experiencia, las raíces (quién, con qué fin, con qué apoyo), los actores clave involucrados

En el marco de una política de apoyo a las MIPYMES y con el afán de mejorar el clima de negocios e inversión en el país, la Secretaría Técnica de la Presidencia y el Ministerio de Economía, propusieron a la UNCTAD que en seguimiento al proyecto e-Regulations, se desarrollara una plataforma informática en forma de ventanilla virtual de trámites para la creación de un negocio en El Salvador. El proyecto tiene como objetivo reducir de manera sensible tramitología, simplificar los procesos y tiempos de respuesta y presentar información útil a los empresarios, especialmente a micro y pequeños empresarios.

Objetivos

- Facilitar los trámites empresariales de inicio, operación y cierre de las empresas.
- Apoyar el desarrollo de las empresas, especialmente las MYPES, facilitando información mediante un catálogo de programas y servicios públicos y privados: oportunidades de negocios con el gobierno, crédito, capacitación, apoyo a la comercialización, asistencia técnica, servicios y seguros de salud, etc.

Informar a los empresarios los compromisos que adquiere en su formalización

Relevancia

Al facilitar al empresario información pertinente y la oportunidad de realizar los trámites gubernamentales en línea, se promueve la competitividad y la productividad por medio de la reducción de costos, principalmente de traslado, y de tiempo en la realización de los mismos. Asimismo, se han acercado los servicios al ciudadano ya que se han abierto a la fecha, en total 17 oficinas de atención al público a nivel nacional que brindan asesoría al empresario y le ayudan a realizar sus trámites.

Implementación

Diseño de la propuesta: STP, MINEC y UNCTAD

Reuniones interinstitucionales para la revisión y simplificación de trámites y requisitos

Elaboración de un formulario único para todos los trámites incluidos

La plataforma informática central ha sido diseñada por la UNCTAD

Cada institución ha diseñado su mecanismo de comunicación informática con el sistema

Elaboración de manuales y guías para usuarios institucionales y empresarios

Plan de visibilidad y de comunicación a los usuarios y beneficiarios.

Reparto de Tareas

UNCTAD- asesoría técnica y diseño de plataforma informática con los insumos locales

STP y MINEC – coordinadores del esfuerzo

MINEC – administrador del sistema de ventanilla única, basada Oficina Nacional de Inversiones

MINEC – administrador del sistema informático

Instituciones que realizan los trámites (Ministerio de Hacienda, Centro Nacional del Registro, Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Alcaldías, Administradoras de Fondos de Pensiones y otras que se incorporen): responsables de la revisión y aprobación de los mismos a través del sistema

CONAMYPE y CDMYPES, Ministerio de Turismo– promotores del sistema, asesoría a empresarios en la realización de sus trámites y el cumplimiento de obligaciones

Logros y resultados

La primera etapa del sistema fue lanzado el 16 de mayo del 2012, para la formalización personas naturales, a la fecha los resultados son los siguientes:

Reducción en tiempos de respuesta de trámites específicos

Visitas/Consultas/Información: 6,394

Trámites de formalización: 31

Logros no planeados

- La creación de servicios de seguro médicos privados al empresario individual de la micro y pequeña empresa
- Incorporación de un catálogo de servicios gubernamental-privado

Experiencia y Resultados Sostenibles
Si son sostenibles, en el sentido que es un esfuerzo interinstitucional y que cuenta con el apoyo de las autoridades y tiene el basamento legal necesario, en la Oficina Nacional de Inversiones.
Capacidad de réplica y potencial para el intercambio
Actualmente, la UNCTAD se encuentra presentando la experiencia salvadoreña como una experiencia de buena práctica en los países centroamericanos.
Capacidades humanas, operaciones e institucionales
El Salvador puede compartir la experiencia institucional de este proyecto por medio de programas de cooperación técnica bilateral y de recursos no financieros: intercambio de expertos, información, documentación, buenas prácticas, etc.
Modalidades para replicar el intercambio
<ul style="list-style-type: none"> Compartir información Visita de expertos Videoconferencia Taller de trabajo
Buenas prácticas y aprendizajes concretos
<ul style="list-style-type: none"> • La importancia del apoyo decidido de las máximas autoridades • La coordinación efectiva interinstitucional • La necesidad de la revisión y simplificación de los trámites y requisitos
Experiencias y temas de interés para aprender de otros Miembros de la RIAC
<p>Procesos de simplificación de trámites</p> <p>Ventanillas virtuales de inicio, operación y cierre de negocios</p> <p>Programa de difusión comunicacional y en territorio</p>
Autor/a de esta historia
<p>Nombre y apellido: Oscar Hernández</p> <p>Cargo e institución: Director de Comercio e Inversión, Ministerio de Economía</p> <p>País: El Salvador</p> <p>Correo electrónico: ohernandez@minec.gob.sv</p>