



EXPERIENCIA GUATEMALA



TÍTULO DE LA EXPERIENCIA:

Institucionalización de las Mesas de Competitividad

País: Guatemala

Institución: Programa Nacional de Competitividad y Ministerio de Economía

Fecha: Febrero 2005- Presente

Otras instituciones involucradas: Conferencia para el Comercio y Desarrollo de Naciones Unidas (UNCTAD)

Página Web: <http://guatemala.eregulations.org/>

Principio relacionado: Principio 1. Fortalecer el establecimiento de Instituciones efectivas responsables de promover la competitividad

Contexto

En marzo de 2012 el presidente de la república instaló la Mesa de Competitividad, con participación de alto nivel de cada una de las dependencias gubernamentales que inciden de manera directa o indirecta en la competitividad del país. En ese acto se lanza la Agenda Nacional de Competitividad en la cual se incluye el eje de Modernización y Fortalecimiento Institucional y del cual se desprenden agendas ministeriales que contribuirán a lograr un gobierno más ágil, eficiente y efectivo.

Es así como el Ministerio de Economía firma un acuerdo con UNCTAD que da vida a eRegulations Guatemala, con la creación de un portal web que recopila trámites gubernamentales, vistos desde el punto de vista del usuario. Esta metodología permite reducir la corrupción, transparentar procesos y procedimientos y optimizar los trámites al reducir los pasos innecesarios o que no están sustentados con la ley.

Consultores de la UNCTAD han capacitado a consultores de PRONACOM sobre la metodología eRegulations quienes a su vez han capacitado a las instituciones del Estado para eliminar la burocracia y promover la facilitación de negocios. El proyecto se realiza con el apoyo financiero del Gobierno de Luxemburgo y es uno de los proyectos líderes del Gobierno de Guatemala.

Objetivos

Lograr la optimización de todos aquellos procesos en los que el ciudadano se relaciona con las instituciones de gobierno, facilitando el control y transparencia de los servidores públicos y la agilización de los trámites críticos para el desarrollo y la competitividad.

Facilitar el acceso a la formalidad a pequeños comerciantes a través de herramientas tecnológicas como un portal Web para registro de empresas que surge de este proyecto, y crear una política nacional de transparencia, simplificación y servicio al ciudadano.

Relevancia

La optimización de procesos a través de la metodología de eRegulations ha permitido:

1. Clarificar trámites que por su nivel de complejidad eran un foco de corrupción.
2. Reducción de tiempos y costos en los trámites a través de la creación de ventanillas únicas.
3. Ha facilitado la colaboración efectiva entre instituciones evitando la repetición de trámites o controles lo que hace que su funcionamiento sea más efectivo y que optimicen sus recursos y creando un espíritu competitivo dentro de las instituciones del Estado.
4. Ha facilitado la formalización a nivel de mipymes, con la creación de la ventanilla ágil del registro de comercio la inscripción de empresas ha aumentado en un 10% mensual desde su creación. Con la implementación del portal en línea se pretende aumentar aún más la formalización pues se muestran los beneficios de ser formal.
5. Ha creado interés en el Gobierno de crear una política nacional de transparencia y simplificación sometiéndose a una evaluación del ciudadano y aumentando la competitividad.

Implementación

Se llevan a cabo las siguientes actividades:

1. Capacitación en recopilación y simplificación de trámites para las personas que se encargan de subir y mantener actualizados los trámites en la página Web y de hacer las propuestas de simplificación.
2. Reuniones de validación de los trámites con las instituciones involucradas.
3. Creación de mesas de trabajo de simplificación institucionales en donde se unen las instituciones que participan un mismo trámite se les presenta la propuesta de simplificación y discuten la posibilidad de implementarla, dan ideas propias de simplificación. Además que permite comparar buenas prácticas entre instituciones y facilita el apoyo mutuo para implementar un plan de trabajo en conjunto.
4. Talleres con los usuarios para explicar los procedimientos y escuchar sus ideas de simplificación.
5. Seguimiento a las sugerencias de simplificación que se reciben en la página de eRegulations Guatemala.
6. Se hacen comparaciones con otros países para adoptar buenas prácticas.
7. Se proporciona ayuda a desarrollar sistemas de registro en línea como:
<http://guatemala.eregistrations.org/>

Reparto de Tareas

1. Se identifican los trámites que influyen negativamente en la competitividad del país. En este caso se priorizó la creación de empresas, luego la operación de empresas (como exportación, pago de impuestos, importación, compra de bienes, autorizar zonas francas, maquilas, etc) y por último el cierre de empresas.

2. Se explicó el proyecto a las instituciones y se capacitó un equipo para recopilar los procesos, se revisan los procesos con UNCTAD para mantener la armonización del sistema con otros países parte de la red eRegulations.
3. Completados los procesos se validan con las instituciones.
4. Análisis basado en la legalidad y pertinencia de los pasos de los trámites y agrupándolos según su naturaleza.
5. Se hacen talleres con usuarios o sectores interesados en el tema quienes proponen ideas de simplificación, que de ser viables se incorporan a la propuesta
6. La propuesta se socializa con las instituciones involucradas en una mesa de trabajo, las instituciones hacen propuestas adicionales y se determina un plan de ejecución. Se hacen convenios y acuerdos de cooperación interinstitucionales.
7. Publicación y socialización de las simplificaciones con los usuarios.
8. Seguimiento y acompañamiento después de implementar el nuevo proceso para asegurar la institucionalización.

Logros y resultados

1. 44 procesos públicos en la página.
2. 30 procesos con propuesta de simplificación implementada o en implementación.
3. Creación de la Ventanilla Ágil Plus para el registro de empresas
4. En implementación la Ventanilla Ágil de Importaciones
5. Un plan de modernización de aduanas
6. En implementación un portal de registro en línea de empresas:
<http://guatemala.eregistrations.org/>
7. El aumento de un 10% mensual de inscripción de empresas
8. En implementación un proyecto para lanzar a nivel nacional una política de simplificación de trámites y gobierno electrónico.

Logros no planeados

Inicialmente el proyecto estaba solo enfocado al registro de empresas, los logros no planeados han sido expandir el proyecto a nivel nacional a proyecto de simplificación de procesos en todos los ministerios, la creación del proyecto de la política nacional de simplificación de trámites apoyado por el Presidente y Vicepresidente, la creación de la mesa de modernización de aduanas, participar en la simplificación de procesos que permitan implementar el proyecto hambre cero de una manera más eficaz.

En conclusión el proyecto de simplificación con la metodología eRegulations se implementa actualmente a nivel nacional y hemos recibido solicitudes del sector privado y de instituciones públicas que no estaban planeadas para que los ayudemos a simplificar sus trámites.

Experiencia y Resultados Sostenibles

Trabajamos a través de una institución nacional como el Programa Nacional de Competitividad que a su vez capacita a los funcionarios de las instituciones. Al crear las mesas de trabajo interinstitucionales, cada institución pasa a ser parte del proceso de simplificación sugieren ideas de modernización y se adueñan del nuevo proceso. La experiencia con la Ventanilla Agil Plus del registro de empresas ha sido muy satisfactoria y ha permitido, con iniciativa de las mismas instituciones la creación del registro en línea que se implementará en enero 2013 (a más tardar) y participan las altas autoridades de las instituciones con ideas para simplificar, así como los funcionarios que atienden ventanillas.

Por ejemplo en una de las mesas de trabajo, inicialmente una persona se oponía a cambiar los procesos. después de implementar la ventanilla única se han hecho reuniones para mejorar el proceso y se hizo una sugerencia de incrementar los requisitos y la persona que se opuso a la simplificación señaló: “No, no vamos a poner más requisitos que los exigidos por la ley, no queremos complicar el proceso” esto demuestra que al integrar a las instituciones al proceso de cambio los funcionarios cambian su mentalidad y empiezan a pensar en facilitar el acceso a los ciudadanos, y esto permite que los logros sean sostenibles.

Capacidad de réplica y potencial para el intercambio

La creación de la Ventanilla Ágil Plus para el registro de empresas, ha sido replicada por varios Ministerios que se han unido y conformado una mesa de trabajo para la creación de una ventanilla ágil plus de importaciones.

La Municipalidad de Guatemala y varios Ministerios han manifestado su interés en replicar el modelo del portal que se ha creado para el registro en línea de empresas

[\(http://guatemala.eregistrations.org/\)](http://guatemala.eregistrations.org/)

Capacidades humanas, operaciones e institucionales

Se cuenta con personas capacitadas que pueden compartir la experiencia con otros países miembros de la RIAC, hay países que ya usan esta herramienta pero en Guatemala le hemos dado un enfoque nacional, que ha permitido ser el inicio del proyecto de Gobierno Electrónico. Hemos hecho un plan de trabajo que ayuda a facilitar procesos que atraen inversión, pero además a facilitar procesos que ayudan a los pequeños comerciantes, como lo es su registro, se está trabajando en simplificar el registro de asociaciones y cooperativas que permiten que los pequeños comerciantes obtengan beneficios que se otorgan únicamente a encadenamientos. Se puede aportar la forma en que se planifica el proyecto para enlazar los trámites que se simplifican, además la forma de inclusión a las instituciones que permite hacerlos parte del proceso y que se institucionalice el mismo.

Buenas prácticas y aprendizajes concretos para compartir con otros Miembros de la RIAC

La metodología de simplificación que en una primera fase es muy simple sin reformas legales, además utilizar el sistema eRegulations como herramienta para identificar reformas legales, pero lo más importante utilizarlo como herramienta para un Gobierno Digital y para una integración de las distintas instituciones del Estado.

Podemos compartir el proyecto de política nacional de transparencia y simplificación de trámites que estamos implementando y que surge de eRegulations.

Experiencias y temas de interés para aprender de otros Miembros de la RIAC

1. Buenas prácticas de facilitación de comercio
2. Incremento de la participación ciudadana en el manejo del Estado – Gobierno Abierto
3. Sistemas que han implementado en otros países para implementar un Gobierno electrónico

En los siguiente links encuentre información de eRegulations Guatemala.

<http://guatemala.eregulations.org/>

<http://guatemala.eregistrations.org/>

<http://video.eregulations.org/?guatemala>

<http://news.eregulations.org/?cat=23>