



EXPERIENCIA EL SALVADOR

TÍTULO: CAJA DE HERRAMIENTAS PARA MIPYMES

INFORMACIÓN GENERAL

País: El Salvador

Institución coordinadora: Ministerio de Economía

Otras instituciones involucradas: Programa Regional Desarrollo Económico Sostenible en Centroamérica –DESCA/GIZ-, por encargo del Ministerio de Cooperación Económica de Alemania (BMZ), Asociación Guatemalteca de exportadores –AGEXPORT y Fundación para la Inversión y el Desarrollo de las Exportaciones –FIDE- de Honduras, Banco Centroamericano de Integración Económica

Duración de la experiencia: 2012-presente

Página web: <http://www.minec.gob.sv/cajadeherramientasue/>

1) Objetivos

La Caja de Herramientas es una plataforma informática dinámica, ubicada dentro del sitio web del MINEC, que tiene como objetivo primordial, el ser un medio de gestión del conocimiento que provea al empresario MIPYME toda la información práctica necesaria sobre el acceso al mercado de la Unión Europea, información primaria, así como, vínculos a fuentes de información y estadísticas diversas, que permitirán al empresario encontrar información, con miras a generar potenciales negocios entre ambas regiones. Entre la información disponible que los empresarios y otras personas interesadas pueden consultar en la Caja de Herramientas, se encuentra: características del mercado europeo, las relaciones comerciales entre CA-UE, el Acuerdo de Asociación CA-UE, en sus versiones inglés y español, fichas técnicas por sector y por productos con potencial exportador, entre ellas las agrícolas, agroindustria, de la industria y manufacturas, los servicios e inversiones, así como algunos estudios de mercado, algunas guías prácticas para exportar a la UE y fuentes de información estadísticas.

2) Relevancia

Al facilitar al empresario información pertinente y la oportunidad de exportación hacia el mercado europeo se promueve la competitividad de las PYMES por medio del acceso a información veraz y oportuna sobre las oportunidades de mercado en Europa.

3) Actividades y acciones concretas

Para la implementación del programa se realizaron las siguientes actividades:

- Capacitaciones y talleres con el sector privado
- Lanzamiento oficial de parte del MINEC
- Asistencia técnica de parte de consultores GIZ y aprovechamiento por medio de redes de negocio

Actualmente, con el apoyo económico del BCIE se está trabajando en una actualización de los productos que han sido analizados en el portal web y en el relanzamiento de la iniciativa.

4) Logros y resultados

Entre marzo y abril de 2013 se realizó un proceso de evaluación de impacto de la Caja de Herramientas en Guatemala, Honduras y El Salvador, para lo cual se seleccionó una muestra de 10 empresarios por país, a quienes se solicitó responder a una encuesta en línea. Se recibieron 22 respuestas en total. La mayoría de los encuestados considera que la información de la Caja es fácil de acceder, y que a través de la información proporcionada por la Caja de Herramientas pueden obtener un panorama general y básico sobre el acceso al mercado europeo para sus productos y/o servicios.

5) Sostenibilidad

Esta iniciativa es sostenible ya que existen un número de instituciones públicas nacionales e internacionales que colaboran

En su implementación. A continuación se presentan

- En su implementación. GIZ-cooperante
- BCIE como cooperante en la actualización
- MINEC- coordinador en El Salvador
- PROESA y Cenpromype- validación de estudios y actualización
- COEXPORT y Camara de Comercio- apoyo sector privado para la difusión

6) Lecciones aprendidas

A continuación se presentan las principales lecciones que permitieron el éxito de la herramienta:

- La importancia del apoyo decidido de las máximas autoridades
- Coordinación con el sector privado especializado a MYPES y con otras instituciones de gobierno
- Ir a buscar a los clientes en áreas rurales
- La coordinación efectiva interinstitucional

7) Modalidades disponibles para intercambiar esta experiencia

Modalidad de Cooperación	Modalidades de cooperación que la institución puede facilitar a otros	Fechas en que la institución podrá facilitar esta cooperación
Compartir Información por email	X	2014
Teleconferencias	X	2014
Videoconferencias	X	2015
Talleres	X	2015

8) Autor(a) de esta historia

Nombre: Jorge Seaman
Cargo: Gerente Inteligencia Competitiva
Institución: Ministerio de Economía
País (si aplica): El Salvador
Correo electrónico: jseaman@minec.gob.sv
Correo electrónico alternativo: seaman.jorge@gmail.com

9) Personas claves involucradas en el diseño, implementación y evaluación de la experiencia

9 a.

Nombre: Carlos Moreno
Cargo: Director de Política Comercial
Correo electrónico: cmoreno@minec.gob.sv

9 b.

Nombre: Edwin Zelada
Cargo: Enlace Técnico
Correo electrónico: ezelada@minec.gob.sv

El Informe Señales de Competitividad de las Américas 2014 es un producto desarrollado por el Gobierno de Trinidad y Tobago como Presidencia Pro Témpore de la RIAC 2014 y la OEA como Secretaría Técnica de la RIAC con aportaciones recibidas por los países de la región, instituciones multilaterales y académicas, y expertos reconocidos a nivel mundial.

www.riacreport.org

**VIII FORO DE
COMPETITIVIDAD
DE LAS AMERICAS 2014
TRINIDAD Y TOBAGO**



**LA IMAGINACIÓN
HUMANA
EN ACCIÓN**
IMPULSANDO LA COMPETITIVIDAD,
POTENCIANDO LA INNOVACIÓN

www.riacnet.org
www.riacreport.org

@riacnetorg

RIAC

INTER-AMERICAN COMPETITIVENESS NETWORK

RIAC CHAIR PRO TEMPORE PRESIDENCIA PRO TÉMPORE

Government of the
Republic of Trinidad and Tobago



Ministry of Planning
& Sustainable Development

RIAC TECHNICAL SECRETARIAT SECRETARÍA TÉCNICA DE LA RIAC



Organization of
American States

With the Valuable Contributions of:
Con las Valiosas Contribuciones de:

Canada



CAF
DEVELOPMENT BANK
OF LATIN AMERICA



COMPETE
CARIBBEAN



EXPLORE
EXPORT
DEVELOPMENT AGENCY

