



EXPERIENCIA MÉXICO

TÍTULO: PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE (PROSOFT)

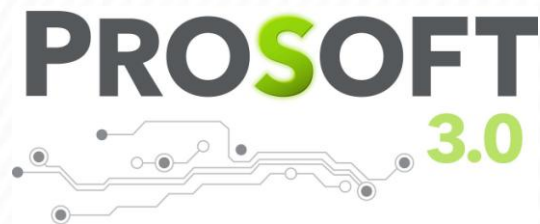
INFORMACIÓN GENERAL

País: México

Institución coordinadora: Secretaría de Economía

Duración de la experiencia: 2004-Presente

Página web: www.prosoft.economia.gob.mx



1) Objetivos

El PROSOFT tiene como objetivo contribuir al crecimiento del sector de Tecnologías de la Información (TI) en México a través de: 1) Estimular el mercado vinculando la demanda con la oferta de productos y servicios de TI. 2) Elevar la cultura empresarial en materia de innovación y especialización. 3) Estimular el desarrollo e identificación de competencias y habilidades para el sector. 4) Promover las oportunidades de negocio en el exterior y la atracción de inversión. 5) Aumentar las opciones de acceso a recursos financieros. 6) Fomentar la especialización inteligente. 7) Desarrollar un marco legal adecuado. 8) Integrar y articular las acciones del ecosistema de TI.

2) Relevancia

El Fondo PROSOFT ha sido el instrumento de una política pública exitosa en el fomento a las TI en México. En 2014 operó con 714 millones de pesos. En este año también se publicó la Agenda Sectorial, PROSOFT 3.0 con una visión a 10 años. Este programa tiene como misión ser un sector de TI fuerte y global que incremente la productividad y capacidad para innovar de otros sectores para lograr un México próspero. Con este programa, se busca lograr incrementar la competitividad del país desde el sector de TI promoviendo principalmente la adopción de TI desde una perspectiva innovadora y de acercamiento al mercado.

3) Actividades y acciones concretas

El Fondo PROSOFT tiene rubros de apoyo destinados a generar proyectos para incrementar la competitividad del sector, entre los que destacan: capacitación y certificación, habilitación y equipamiento tecnológico, adopción de normas y modelos de calidad, adopción y producción de TI, innovación, comercialización, servicios profesionales diversos, eventos, creación y fortalecimiento de fondos. Adicionalmente, se han creado iniciativas nacionales enfocadas a fortalecer el sector. Tal es el caso de MexicoFIRST que fue codiseñado entre la Secretaría de Economía, el Banco Mundial y la industria para capacitar y certificar capital humano de TI en todo el país a precios competitivos. También existe el Fondo nacional de contragarantías con el objetivo de tener créditos asociados a la banca de desarrollo para promover la valoración de activos intangibles como lo son los del sector de TI.

4) Logros y resultados

El Fondo PROSOFT ha tenido dos evaluaciones de impacto. En la última realizada en 2012 con un modelo cuasiexperimental y contrafactual se encontraron los siguientes impactos atribuibles al programa, además de tener una excelente percepción entre las empresas del sector de TI apoyadas y no apoyadas:

- **Exportación:** Entre las empresas exportadoras, las que fueron apoyadas exportan 4 veces más.
- **Calidad:** Las empresas apoyadas por el PROSOFT aumentan un 24 % la probabilidad de tener una certificación internacional.
- **Capital humano:** Entre 35 y 81 empleos más en las empresas apoyadas. Más de la mitad de las empresas apoyadas mejoró hasta un 25% de sus empleos a través de capacitaciones y certificaciones, otros llegaron a mejorar entre el 50% y el 100%
- **Supervivencia de las empresas:** Las empresas apoyadas con entre 2 y 5 años de antigüedad tienen un 26% más de probabilidades de sobrevivir que las empresas no apoyadas.

5) Sostenibilidad

MexicoFIRST es un claro ejemplo de la sostenibilidad de las iniciativas apoyadas por el PROSOFT, dicho instrumento comenzó a partir de 2008 y actualmente ha apoyado más de 70 mil certificaciones con el objetivo de estimular el desarrollo e identificación de competencias, habilidades y personal para el sector de TI, así como vincular el talento disponible con la oferta de trabajo. Esta iniciativa tiene sus propios vínculos con los dueños de las tecnologías para ofrecer precios competitivos en las capacitaciones y certificaciones.

6) Lecciones aprendidas

Esta iniciativa ha sido sumamente exitosa en el tiempo gracias a su capacidad de poder reinventarse y adaptarse a las necesidades empresariales. En la visión a 10 años, uno de los planteamientos más importantes en su construcción ha sido la gobernanza para integrar y articular las acciones de actores de la academia, la industria y los distintos órdenes de gobierno. Para lograrlo, el PROSOFT 3.0 se planteó tres factores de éxito: articular y alinear las políticas gubernamentales, mantener una comunicación efectiva entre todos los agentes involucrados y con el exterior, y finalmente, tener la capacidad de evaluar el impacto de las acciones emprendidas.

7) Modalidades disponibles para intercambiar esta experiencia

Modalidad de Cooperación	Modalidades de cooperación que la institución puede facilitar a otros	Fechas en que la institución podrá facilitar esta cooperación
Compartir Información por email	X	Permanente
Videoconferencias	X	Permanente
Talleres	X	A solicitud
Giras técnicas y visitas de Expertos	X	A solicitud

8) Autor(a) de esta historia

Nombre: Claudia Ivette García Romero
Cargo: Directora General de Innovación, Servicios y Comercio Interior (DGISCI)
Institución: Secretaría de Economía
País (si aplica): México
Correo electrónico: ivette.garcia@economia.gob.mx

9) Personas claves involucradas en el diseño, implementación y evaluación de la experiencia

9 a.

Nombre: Beatriz Velázquez Soto
Cargo: Directora de Economía Digital
Correo electrónico: beatriz.velazquez@economia.gob.mx

9 b.

Nombre: Ana Gabriela Ayala Núñez
Cargo: Directora de Evaluación de Impacto y procesos del Fondo PROSOFT, de la Unidad Coordinadora del Proyecto de Banco Mundial
Correo electrónico: impacto.bm@economia.gob.mx

El Informe Señales de Competitividad de las Américas 2014 es un producto desarrollado por el Gobierno de Trinidad y Tobago como Presidencia Pro Témpore de la RIAC 2014 y la OEA como Secretaría Técnica de la RIAC con aportaciones recibidas por los países de la región, instituciones multilaterales y académicas, y expertos reconocidos a nivel mundial.

www.riacreport.org

VIII FORO DE
COMPETITIVIDAD
DE LAS AMERICAS 2014
TRINIDAD Y TOBAGO



LA IMAGINACIÓN
HUMANA
EN ACCIÓN
IMPULSANDO LA COMPETITIVIDAD,
POTENCIANDO LA INNOVACIÓN

www.riacnet.org
www.riacreport.org

@riacnetorg

RIAC

INTER-AMERICAN COMPETITIVENESS NETWORK

RIAC CHAIR PRO TEMPORE PRESIDENCIA PRO TÉMPORE

Government of the
Republic of Trinidad and Tobago



Ministry of Planning
& Sustainable Development

RIAC TECHNICAL SECRETARIAT SECRETARÍA TÉCNICA DE LA RIAC



Organization of
American States

With the Valuable Contributions of: Con las Valiosas Contribuciones de:

Canada



CAF
DEVELOPMENT BANK
OF LATIN AMERICA



COMPETE
CARIBBEAN



EXPORT
DEVELOPMENT AGENCY

