



EXPERIENCIA OEA-CIP (PERÚ)

TÍTULO: Inclusión de la mujer en el trabajo portuario



País: Chile

Institución: Terminal Internacional del Sur, S.A.

Tipo de Institución: Privada

Duración de la experiencia: Junio 2002 a la actualidad

Página Web: www.tisur.com.pe

Contexto

En 1999, TISUR inicia sus operaciones en el Terminal Portuario de Matarani, y observó que la población económicamente activa en la comunidad, estaba conformada en su mayoría por varones, y las mujeres representaban una porción mínima, esto a consecuencia de las exigencias y restricciones propias del mercado laboral. Entre las diversas actividades realizadas en el puerto, se encuentra la función de Técnico de Tarja (actividad portuaria encargada de inventariar y verificar el estado y condiciones de la carga en recepción y despacho); entonces surge la necesidad de contar con el nivel de detalle, precisión y compromiso, que caracteriza al género femenino, y fue en esta actividad, que en el año 2001, TISUR decide incluir a la mujer en las labores portuarias, rescatando sus aptitudes proactivas, dándole la oportunidad de desarrollo personal y profesional; hecho que repercutió favorablemente en la eficiencia las operaciones, la credibilidad y confianza de los clientes.

Objetivos

Promover el desarrollo personal y profesional de la mujer de la provincia de Islay, destacando sus características innatas, fortaleciendo su bienestar económico y familiar. Incrementar la eficiencia de nuestras operaciones, la credibilidad de nuestros servicios y la confianza de nuestros clientes.

Relevancia

El programa comprende cuatro etapas: Pre-selección, Capacitación, Selección y Contratación. Este proceso de incorporación, está orientado a capacitar y promover a la mujer en diversas actividades y cargos de mayor responsabilidad, en áreas como supervisión de balanza, almacenes, operadoras de equipo motorizado y grúas, administración, jefaturas, entre otros. A la fecha, gracias a este proyecto, se ha logrado el desarrollo personal y profesional de más de 170 mujeres de la provincia de Islay, hoy equivalen a más del 20% de la planilla de TISUR.

Logros y resultados

Colaboradoras:

Incremento en 25% de participación de la mujer en TISUR.

Beneficio de 98 dependientes

Oportunidad de educación para hijos, 54 niños en periodo escolar y 12 en estudios superiores.

25 colaboradoras soportan económicamente su familia.

Empresariales:

Mejora en operatividad, presentando un incremento de productividad efectiva en 6%, reduciendo los tiempos de atención en la recepción y despacho de carga. Y esto refleja en el incremento de utilidades.

Comunidad:

Incremento de empleos generados a la comunidad de 64% en relación al inicio de actividades, considerado impacto positivo por su efecto multiplicador.

Experiencia y Resultados Sostenibles

La política interna de TISUR considera que la labor de trabajadora sea realizada por mujeres, por poseer cualidades innatas (destreza, carácter, polifuncionalidad, orden, sentido de pertenencia y cuidado) y la convocatoria es dirigida exclusivamente a mujeres.

Cuando existe una vacante para cubrir otros puestos compiten en igualdad de condiciones

TISUR se preocupa por la capacitación especializada para la ejecución de funciones, así como su desarrollo personal y emocional, lo que les permite desarrollar una línea de carrera dentro de la empresa, así como desempeñarse en otras organizaciones, logrando un mayor campo de acción de la provincia.

Capacidad de réplica y potencial para el intercambio

El origen del proyecto de inclusión de la mujer en el trabajo portuario surgió en base a la identificación de una oportunidad de desarrollo empresarial, basado en la diversificación de género a partir de características conductuales y habilidades de la mujer.

Por sus características, la mujer cumple eficientemente cargos de mayor responsabilidad en diferentes áreas de la empresa como: balanza, almacenes, equipo motorizado, administración y jefaturas.

Por la experiencia durante 12 años, con resultados positivos y sostenibles, es que se tiene la convicción de la viabilidad de replicar la metodología de inclusión empleada en ese proyecto, hasta otras organizaciones.

Capacidades humanas, operaciones e institucionales

Compartir información

Intercambio de expertos

Pasantías

Seminarios / Cursos / Talleres

Buenas prácticas y aprendizajes concretos para compartir con otros Miembros de la RIAC

Se impulsó el potencial de la mujer en su participación de las actividades portuarias, que a mediano plazo y por medio de capacitaciones, lograron desempeñarse en otras labores portuarias.

Debido al alto nivel de aceptación en el proceso de convocatoria realizado a nivel provincial, es que se logra capacitar a un número mayor al seleccionado, el cual por las características de formación, se convierte en personal apto a ser convocado por TISUR e incluso por otras empresas, en caso de ser requerido.

Las características innatas de la mujer (destreza, carácter, polifuncionalidad, orden, sentido de

pertenencia y cuidado) le han permitido la inclusión en la actividad portuaria. Se ha logrado un cambio de mentalidad a nivel portuario dado que la mujer ocupa cargos operativos e interactivos con las operaciones, rompiendo esquemas y paradigmas culturales. La capacitación genera mayores aptitudes, conocimientos y habilidades que aumentan las competencias, mejorando el desempeño en los puestos asignados. De esta manera, también resulta ser una importante herramienta motivadora.

Personas claves involucradas en el diseño, implementación y evaluación

Javier Calderón Gosdinski, Gerente de Operaciones, Terminal Internacional del Sur S.A., jcalderong@tisure.com.pe

Amador Saba Casapía, Sub Gerente del Sistema Integrado de Gestión y Responsabilidad Social, Terminal Internacional del Sur S.A., asabac@tisure.com.pe

Autor/a de esta historia

Amador Saba Casapía

Sub Gerente del Sistema Integrado de Gestión y Responsabilidad Social

958689509

asabac@tisure.com.pe