



EXPERIENCIA OEA-CIP (CHILE)

TÍTULO: Modelo logístico de Puerto Valparaíso: Solución logística competitiva y sustentable

PuertoValparaíso

País: Chile

Institución: Empresa Portuaria Valparaíso (EPV)

Tipo de Institución: Pública

Otras instituciones involucradas: Las siguientes organizaciones públicas y privadas son parte de la comunidad logística-portuaria que participan activamente del Modelo Logístico de Puerto Valparaíso

Organismos Fiscalizadores: Dirección Regional de Aduana, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Nacional de Pesca, Secretaría Regional Ministerial de Salud Valparaíso
Concesionarios de Puerto Valparaíso: Terminal Pacífico Sur Valparaíso S.A. y Zeal Sociedad Concesionaria S.A.

Capitanía de Puerto Valparaíso

Representantes de los agentes de aduana: Cámara Aduanera de Chile y Anagena.

Federación Nacional de dueños de camiones –V Región

Asociación Logística de Chile A.G. (ALOG)

Asociación de Exportadores de Chile A.G. (ASOEX)

Asociación de Embarcadores (AGEMFRUT)

Servicios Integrados de Transporte Ltda. (SITRANS)

Agencia Marítima Ultramar

Agencia Marítima Ultramar

Representante de navieras: NYK Line

Duración de la experiencia: Enero 2008 a la actualidad

Contexto

Antes de la implementación del modelo logístico actual de Puerto Valparaíso, los camiones que transportaban las cargas hacia y desde sus terminales ingresaban en forma aleatoria por un acceso que conectaba el puerto con la ciudad de Valparaíso. Al no existir un orden en la ubicación de los camiones en el recinto portuario, se producían atascamientos y aglomeraciones impidiendo el avance de los camiones a los que les correspondía ingresar a los terminales. Este problema también se extendía a las fiscalizaciones de los organismos públicos, tales como Aduana y el SAG. Lo anterior provocaba largas

esperas para los transportistas.

Objetivos

Alcanzar una ventaja competitiva sostenible, utilizando una estrategia de diferenciación con cuatro pilares fundamentales: Eficiencia, Integración, Trazabilidad y Sustentabilidad.

Relevancia

La disminución de los costos logísticos asociados a la cadena de suministro del comercio exterior es un aspecto clave para que un país sea competitivo a nivel mundial. En este sentido, los sistemas portuarios juegan un rol relevante en el flujo de las cargas de exportación e importación al ser el nodo donde se produce el cambio de modo de transporte (terrestre-marítimo). El desarrollo de proyectos que permitan reducir tiempos, mejorar productividades, simplificar procesos y con ello reducir costos son una necesidad constante. En este sentido el modelo logístico-portuario desarrollado por Puerto Valparaíso es una solución innovadora, que aumenta la competitividad portuaria de manera sustentable.

Implementación

El Modelo Logístico de Puerto Valparaíso se sustenta, en primer lugar, en la construcción de una Zona de Extensión de Apoyo Logístico, ZEAL, ubicada a 11,6 Km del puerto, que se conecta a través de una ruta pública, controlada 24/7 por la Dirección de Vialidad del Ministerio de Transportes, con los terminales portuarios. En segundo lugar, se sustenta en el Sistema de Información Si-ZEAL, desarrollado in-house por Puerto Valparaíso, el cual permite coordinar el flujo físico y documental de las cargas que fluyen por el sistema portuario. A través de Si-ZEAL, se comunican los distintos actores, públicos y privados, de la comunidad logística-portuaria de Valparaíso. Estos usuarios pueden observar en línea la situación de sus cargas tanto a nivel documental (si cuentan con las aprobaciones para completar la operación de comercio exterior), como físicos (si la carga está al interior de ZEAL esperando una fiscalización o que la soliciten de uno de los terminales del puerto, o si ingresó/salió de uno de dichos terminales). Con Si-ZEAL se tiene la trazabilidad completa de las cargas al interior del sistema portuario.

A través de Si-ZEAL se han detectado ineficiencias en algunos procesos, las que se han atacado con soluciones innovadoras tales como la digitalización de documentos que antes se manejaban de manera física.

Logros y resultados

1. La integración sistémica de los actores públicos y privados de la cadena logística-portuaria, permitiendo la coordinación del flujo físico con el documental de las cargas. Trazabilidad de las cargas al interior del sistema portuario.
2. Disminución de un 70% del tiempo promedio de estadía de los camiones en el Sistema Portuario desde su implementación y mantención de este descenso, independientemente al crecimiento en la transferencia de carga en Puerto Valparaíso
3. Liberación de áreas en el puerto para el desarrollo de las operaciones de transferencia y para el desarrollo del proyecto de apertura y transformación del borde costero. El modelo logístico contempla la incorporación de un área ubicada fuera del puerto(11,6 km), llamada Zona de Extensión de Apoyo Logístico (ZEAL), lugar donde se realizan todas las fiscalizaciones de los organismos públicos que antes se realizaban en los recintos portuarios, con altos estándares de calidad. ZEAL se conecta con el puerto a través de una ruta que no cruza la ciudad Valparaíso lo que eliminó el flujo de camiones por una de sus principales arterias viales, reduciendo la contaminación y congestión, lo que le asigna al modelo logístico la categoría de iniciativa sustentable.

Experiencia y Resultados Sostenibles

El estudio de las proyecciones de crecimiento de la demanda portuaria de Valparaíso ha permitido anticiparse a las exigencias futuras para que el modelo se sustente. Para ello, se cuenta por un lado con un plan de expansión de ZEAL, para cuando la demanda lo amerite y por otro, en estos momentos se está desarrollando un upgrade del sistema de información Si-ZEAL, a través del cual se dará un nuevo paso tecnológico que situará a Puerto Valparaíso a la vanguardia de los puertos Latinoamericanos; se trata del primer Port Community System a de la región, el cual permitirá prever la demanda de servicios portuarios antes de que la carga llegue al puerto.

Capacidad de réplica y potencial para el intercambio

No existe una experiencia previa de este modelo de operación portuaria. Sin embargo, el desarrollo e implementación de esta iniciativa es totalmente replicable en otros puertos, tanto con características similares como con características propias.

Puerto Valparaíso cuenta con los expertos para asesorar en el desarrollo e implementación de este modelo de acuerdo a la realidad de cada puerto.

Capacidades humanas, operaciones e institucionales

Compartir información
Intercambio de expertos

Buenas prácticas y aprendizajes concretos para compartir con otros Miembros de la RIAC

A través de la integración de la comunidad portuaria en un solo sistema de información se puede coordinar de manera simple el flujo físico y documental de las cargas del comercio exterior.

En puertos donde la superficie para el desarrollo de las operaciones es acotada, la construcción de una Zona de Extensión de Apoyo Logístico, donde se concentren las fiscalizaciones u otras actividades, es una solución que permite liberar espacios y con ello optimizar el uso de la infraestructura.

El ingreso coordinado y controlado de los camiones a los terminales de un puerto permite optimizar el uso de los recursos, aumentando la productividad, disminuyendo los tiempos de operación y con ello, hacer más eficiente la cadena logística-portuaria.

El contar con un sistema de información único para un sistema portuario, que coordine el flujo de las cargas de todos sus terminales, permite anticiparse a potenciales problemas en los accesos o identificar de manera más simple los cuellos de botella.

Experiencias y temas de interés para aprender de otros Miembros de la RIAC

Cualquiera relacionado con los trámites de licencias de construcción.

Personas claves involucradas en el diseño, implementación y evaluación

Harald Jaeger, Gerente General, EPV, hjaeger@puertovalparaiso.cl

Gonzalo Davagnino, Gerente de Logística, EPV, gdavagnino@puertovalparaiso.cl

Franco Gandolfo, Gerente de Desarrollo y Negocios, EPV, fgandolfo@puertovalparaiso.cl

Gerardo Lazcano, Jefe de Gestión Logística, EPV, glazcano@puertovalparaiso.cl

Autor/a de esta historia

Erick Novoa

Jefe Unidad de Competitividad y Marketing

+56 32 2448712

enovia@puertovalparaiso.cl