



EXPERIENCIA BOLIVIA

TÍTULO: Plataforma de Apoyo a las Exportaciones PAEX



País: Bolivia

Institución: Ministerio de Desarrollo Sostenible y Economía Plural MDPyEP

Tipo de institución: Pública

Otras instituciones involucradas: Unidad de Productividad y Competitividad UPC del Ministerio de Planificación del Desarrollo, Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia ADSIB y la Cámara Nacional de Exportadores de Bolivia CANEB

Duración de la experiencia: Enero 2013 – Diciembre 2015

Contexto

El 8 de agosto de 2011 se aprobó la Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación que incorpora el Gobierno Electrónico para la realización de los procedimientos gubernamentales, la prestación de servicios y la difusión de información a la población. Adicionalmente en el Primer Encuentro Plurinacional para Profundizar el Cambio (Cochabamba 12-14 de diciembre de 2011), Eje 1: Desarrollo Económico – 1.6 Desarrollo Productivo, Manufactura y MYPES, en cuyo punto Nº 18, se propuso simplificar los trámites para la creación de empresas y para las exportaciones, a través de la implementación de:

Ventanilla única para la facilitación de trámites de creación y formalización de empresas.

Ventanilla única de comercio exterior.

En este marco, se conformó una alianza interinstitucional público y privada, que se concretó en la firma de un convenio con el objetivo de implementar un sistema de apoyo técnico a las exportaciones denominada Plataforma de Apoyo a las Exportaciones - PAEX, para beneficio de todos los productores y exportadores de todos los sectores a nivel Nacional que tiene previstas dos fases para su ejecución, una fase física de prestación de servicios de información, de los trámites necesarios para el proceso de exportación y otros servicios compartiendo un área común, y una segunda fase de trámites en línea en el marco de Gobierno Electrónico. En este momento se ha concluido el diagnóstico inicial y nos encontramos en la búsqueda de financiamiento, por un lado para la elaboración de proyecto a diseño

final de la obras civiles e infraestructura que será ejecutado con recursos propios y por otro para la parte técnica y tecnológica que incluye la simplificación de trámites, reforma normativa, capacitación, plataforma de interoperabilidad e infraestructura tecnológica.

Objetivos

Acercar los servicios públicos de registro, acreditación, certificación y verificación a todos los actores de la economía plural por medio de la implementación de una Plataforma tanto Física como Virtual de Apoyo a los Productores – Exportadores, con procesos y trámites simplificados para las operaciones de exportación.

Relevancia

Dentro el marco de Gobierno Electrónico, esta experiencia podría motivar el apoyo gubernamental a este tipo de iniciativas y podría ser replicada también para otros servicios en los diferentes niveles del Estado.

Es una primera experiencia de creación de este tipo de plataformas a nivel nacional con la perspectiva de la atención de trámites en línea.

Implementación

Se espera implementar el proyecto en sus dos fases en un plazo de dos años a partir de enero de 2014.

Reparto de Tareas

Dentro el Comité Técnico de la PAEX las instituciones participantes cumplen determinados roles de acuerdo a sus especialidades y competencias: la UPC tiene un rol técnico metodológico, el MDPyEP a través del Viceministerio de Comercio Externo y Exportaciones tiene un rol técnico y de política sectorial, la ADSIB cumple un rol de asesoramiento tecnológico y la CANEB coloca insumos desde el punto de vista de los usuarios. En este punto del proyecto, tanto la UPC como el Viceministerio de Comercio Externo y Exportaciones se encuentran a cargo de la búsqueda de financiamiento para el proyecto.

Logros y resultados

Se cuenta con una institucionalidad consolidada y operativa a través del Comité Técnico de la PAEX.

Se cuenta con un diagnóstico integral como línea de base para definir los principales aspectos del proyecto.

Se ha identificado algunos financiadores que tienen entre sus líneas de acción este tipo de proyectos.

Se ha contactado a autoridades de algunos países que están desarrollando experiencias similares (Guatemala y Costa Rica), habiendo obtenido insumos y referencias interesantes para ser tomadas en cuenta para la ejecución del proyecto.

Logros no planeados

La creación de la PAEX ha generado expectativas tanto a nivel público como privado y es un referente para experiencias similares.

Experiencia y Resultados Sostenibles

Se tiene previsto que el proyecto sea auto sostenible, especialmente con el alquiler de espacios para diversos fines, tanto de servicios como logísticos.

Capacidad de réplica y potencial para el intercambio

Esta experiencia es posible de ser replicada para otros temas de comercio exterior como importaciones, para temas complementarios como apertura de empresas e incluso para trámites ciudadanos como documentos de identidad, de viaje y otros registros.

Modalidades para replicar el intercambio

Visita de personal técnico.

Buenas prácticas y aprendizajes concretos

La concreción de una alianza interinstitucional Público-Privada expresada en la firma de un convenio, lo cual brinda institucionalidad al proceso. Es importante que participen del convenio inicialmente los entes más representativos a nivel técnico, tecnológico, sectorial y asociativo.

La creación del Comité Técnico de la PAEX como mecanismo de coordinación para el diseño, implementación del proyecto, que permite asignar tareas y operativizar temas concretos.

Es necesario incorporar progresivamente a otras instituciones que pueden resultar relevantes para el proyecto, para ello es necesario socializarlo.

Es importante generar sinergias con proyectos similares o complementarios para compartir experiencias y recursos.

Es importante aprovechar los foros y redes internacionales para el intercambio de experiencias con países de características similares que se encuentran encarando procesos similares.

Sobre el financiamiento, considerando los procesos y los tiempos de cada financiador es importante conseguir en lo posible uno solo, tanto para la parte de infraestructura como para la técnica y tecnológica. Es importante destacar que el estado boliviano tanto a nivel de gobierno central, como departamental y municipal ha comprometido recursos para llevar a cabo este proyecto, especialmente en cuanto a infraestructura para su funcionamiento.

Experiencias y temas de interés para aprender de otros Miembros de la RIAC

Sería importante conocer la experiencia de otros países en cuanto al proceso de implementación de este tipo de plataformas, tanto en la parte de infraestructura como en la parte técnica y tecnológica, sus lecciones aprendidas sobre los actores involucrados, la organización del proyecto, el acceso al financiamiento, asistencia técnica para simplificación y reforma normativa, administración de la plataforma, recursos humanos, automatización de los procesos y herramientas electrónicas.

Personas clave en el diseño, implementación y evaluación

Representantes de las instituciones que participan del Comité Técnico de la PAEX

Autor/a de esta historia

Unidad de Productividad y Competitividad del Ministerio de Planificación del Desarrollo.