



EXPERIENCIA EL SALVADOR

TÍTULO: [Miempresa.gob.sv](http://miempresa.gob.sv)



MiEmpresa.gob.sv
trámites empresariales en línea

País: El Salvador

Institución: Ministerio de Economía

Tipo de institución: Pública

Otras instituciones involucradas: UNCTAD- aporte técnico, Luxemburgo – aporte financiero, Secretaría Técnica de la Presidencia (STP)– coordinador con MINEC, Centro Nacional de Registros, Ministerio de Hacienda, Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Ministerio de Trabajo, Comisión Nacional para la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE), Administradoras de Fondos de Pensiones, municipalidades, entre otras

Fecha: Junio 2011 a Junio 2013

Página Web: www.miempresa.gob.sv

Contexto

En el marco de una política de apoyo a las MIPYMES y con el afán de mejorar el clima de negocios e inversión en el país, la Secretaría Técnica de la Presidencia y el Ministerio de Economía, propusieron a la UNCTAD que en seguimiento al proyecto e-Regulations, se desarrollara una plataforma informática en forma de ventanilla virtual de trámites para la creación de un negocio en El Salvador. El proyecto tiene como objetivo reducir de manera sensible tramitología, simplificar los procesos y tiempos de respuesta y presentar información útil a los empresarios, especialmente a micro y pequeños empresarios.

Objetivos

- Facilitar los trámites empresariales de inicio, operación y cierre de las empresas.
- Apoyar el desarrollo de las empresas, especialmente las MIPYMES, facilitando información mediante un catálogo de programas y servicios públicos y privados: oportunidades de negocios con el gobierno, crédito, capacitación, apoyo a la comercialización, asistencia técnica, servicios y seguros de salud, etc.
- Informar a los empresarios los compromisos que adquiere en su formalización

Relevancia

Al facilitar al empresario información pertinente y la oportunidad de realizar los trámites gubernamentales en línea, se promueve la competitividad y la productividad por medio de la reducción de costos, principalmente de traslado, y de tiempo en la realización de los mismos. Asimismo, se han acercado los servicios al ciudadano ya que se han abierto a la fecha, en total 17 oficinas de atención al público a nivel nacional que brindan asesoría al empresario y le ayudan a realizar sus trámites.

Implementación

- Diseño de la propuesta: STP, MINEC y UNCTAD
- Reuniones interinstitucionales para la revisión y simplificación de trámites y requisitos
- Elaboración de un formulario único para todos los trámites incluidos
- La plataforma informática central ha sido diseñada por la UNCTAD
- Cada institución ha diseñado su mecanismo de comunicación informática con el sistema
- Elaboración de manuales y guías para usuarios institucionales y empresarios
- Plan de visibilidad y de comunicación a los usuarios y beneficiarios.

Reparto de Tareas

- UNCTAD- asesoría técnica y diseño de plataforma informática con los insumos locales
- STP y MINEC – coordinadores del esfuerzo
- MINEC – administrador del sistema de ventanilla única, basada Oficina Nacional de Inversiones
- MINEC – administrador del sistema informático
- Instituciones que realizan los trámites (Ministerio de Hacienda, Centro Nacional del Registro, Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Alcaldías, Administradoras de Fondos de Pensiones y otras que se incorporen): responsables de la revisión y aprobación de los mismos a través del sistema
- CONAMYPE y CDMYPES, Ministerio de Turismo– promotores del sistema, asesoría a empresarios en la realización de sus trámites y el cumplimiento de obligaciones

Logros y resultados

La primera etapa del sistema fue lanzado el 16 de mayo del 2012, para la formalización personas naturales, a la fecha los resultados son los siguientes:

- Reducción en tiempos de respuesta de trámites específicos
- Elaboración de un formulario único para todos los trámites e instituciones involucrados
- La segunda etapa del sistema, que incluye los trámites de inicio para sociedades anónimas y de responsabilidad limitada fue lanzada el 29 de abril de 2013
- Visitas/Consultas/Información: 34,146
- Trámites de formalización persona natural: 244
- Trámites de formalización persona jurídica: 32

Logros no planeados

- La creación de servicios de seguro médicos privados al empresario individual de la micro y pequeña empresa
- Incorporación de un catálogo de servicios gubernamental-privado

Capacidad de réplica y potencial para el intercambio

Actualmente, la UNCTAD se encuentra presentando la experiencia salvadoreña como una experiencia de buena práctica en los países centroamericanos y tan es así que apoyaron el proyecto en Guatemala, minegocio.gob.gt.

Modalidades para replicar el intercambio

Las siguientes modalidades se consideran pertinentes:

- Compartir información
- Visita de expertos
- Videoconferencia
- Taller de trabajo

Capacidades humanas, operaciones e institucionales

El Salvador puede compartir la experiencia institucional de este proyecto por medio de programas de cooperación técnica bilateral y de recursos no financieros: intercambio de expertos, información, documentación, buenas prácticas, etc.

Experiencias y temas de interés para aprender de otros Miembros de la RIAC

- Procesos de simplificación de trámites
- Ventanillas virtuales de inicio, operación y cierre de negocios
- Programa de difusión comunicacional y en territorio

Personas claves involucradas en el diseño, implementación y evaluación

Christel Schulz, Subdirectora de la Oficina Nacional de Inversiones de la Dirección de Comercio e Inversión del Ministerio de Economía, cdearce@minec.gob.sv, Silvia de Machuca, Especialista, Secretaria Técnica de la Presidencia, smachuca@presidencia.gob.sv

Autor/a de esta historia

Oscar Hernández
Director de Comercio e Inversión
Ministerio de Economía
+503 2247-5806
ohernandez@minec.gob.sv